

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Ostatnia aktualizacja: 27 grudnia 2024 r.

Dotyczy strony internetowej: <https://fundacjapozaschematami.pl/>

Przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną prosimy o zapoznanie się z niniejszym Regulaminem. Jeżeli nie akceptujesz jego postanowień, prosimy o opuszczenie Serwisu.

Administratorem „**Strony internetowej**”, „**Serwisu**”, „**Witryny**” - czyli usług świadczonych drogą elektroniczną (dalej zwane: „**Usługą**”) jest Fundacja Poza Schematami, z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Władysława Smoleńskiego 1c lok. 1, 01-698 Warszawa, adres elektroniczny poczty e-mail do kontaktu

w sprawach świadczonych Usług: fundacja@fundacjapozaschematami.pl, NIP: 118-210-31-36, REGON: 360055048 (zwana dalej: „**Fundacją**”, „**Usługodawcą**”).

1. Dostęp do strony internetowej, w tym wszystkich Usług Fundacji podlega Regulaminowi oraz obowiązującym przepisom prawa. Dalsze korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu przez Użytkownika (zwanego dalej: „**Użytkownikiem**”).
2. Serwis zawiera ogólne informacje dotyczące działalności statutowej Fundacji. Udostępnione informacje nie mają na celu udzielania porad związanych ze zdrowiem. W celu znalezienia odpowiednich porad w zakresie zdrowia, w tym diagnoz lub metod leczenia, Użytkownikom zaleca się konsultację z lekarzem lub farmaceutą.
3. Dostęp i korzystanie z Usług wymagają posiadania przez Użytkownika urządzeń sprawnych technicznie i posiadających dostęp do Internetu, które spełniają następujące minimalne wymagania techniczne:

Web:

- Chrome w wersji 96 lub nowszej;
- Firefox w wersji 99 lub nowszej;
- Safari w wersji 15.6 lub nowszej;
- Edge w wersji 96 lub nowszej;

Urządzenia mobilne:

- iOS w wersji 13.0 lub nowszej;
 - iPadOS w wersji 13.0 lub nowszej;
 - Android w wersji 5.0 lub nowszej.
4. Pomimo, że Fundacja dołoży należytych starań, aby publikować dokładne i aktualne informacje w ramach Usług, nie można zagwarantować, że zawartość Serwisu lub konkretnie Strony internetowej będzie przydatna dla Użytkownika. W związku z tym, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, w odniesieniu do korzystania z Serwisu, w tym wszystkich Usług, w szczególności: w zakresie odpowiedzialności za błędy w treści, wszelkie aktualizacje, kompletność danych, adekwatność i aktualność informacji zawartych na Stronach internetowych, ani za jakiegokolwiek uszkodzenia lub wirusy, które mogą wpłynąć na sprzęt komputerowy lub inną własność Użytkownika w wyniku uzyskiwania dostępu do Usług, korzystania z nich, przeglądania lub pobierania materiałów, danych, tekstów, zdjęć, filmów lub audio ze Stron internetowych. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany, przerwania udostępniania lub zawieszenia działania Usług w dowolnym momencie. Usługodawca nie oferuje możliwości pobierania materiałów ze Stron internetowych, poza niniejszym

Regulaminem. Wszelkie informacje i treści są dostępne wyłącznie do przeglądania w trybie online, z wyjątkiem niniejszego Regulaminu.

5. Informacje zawarte w ramach Usług mogą zawierać omyłki techniczne lub typograficzne. Usługodawca zastrzega sobie prawo, w dowolnym czasie i bez wcześniejszego powiadomienia do wprowadzania zmian, poprawek i ulepszeń wyżej wymienionych omyłek oraz produktów i programów, które je zawierają.
6. Strona internetowa zawiera linki do innych Stron internetowych, często podmiotów trzecich, uznanych za interesujące dla Użytkownika. Poprzez link do tych Stron internetowych Użytkownik opuszcza stronę dobrowolnie i świadomie, z własnej woli i bez przymusu.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści innych Stron internetowych, do których Użytkownik może uzyskać dostęp za pośrednictwem Usług - z wyłączeniem tych, którymi Administruje. Gdy Użytkownik uzyskuje dostęp do zewnętrznej Strony internetowej, przed rozpoczęciem korzystania z tych stron i usług świadczonych drogą elektroniczną na tych stronach, Użytkownik powinien zapoznać się z ich warunkami korzystania, w postaci Regulaminów. Link do zewnętrznej Strony internetowej lub Usług nie oznacza, że Usługodawca popiera lub przyjmuje jakąkolwiek odpowiedzialność za prezentowane treści, oferowane usługi lub produkty oraz korzystanie z takiej strony internetowej.
8. Pobieranie, wyświetlanie, korzystanie i drukowanie informacji zawartych na Stronach internetowych lub w ramach Usług jest dozwolone wyłącznie do użytku osobistego. W każdym przypadku jakiegokolwiek korzystanie z zawartości w celach innych niż użytek osobisty, w szczególności komercyjnych, nie jest dozwolone bez wcześniejszej pisemnej zgody Usługodawcy.
9. Obowiązkowe jest umieszczanie i powielanie wszelkich oznaczeń dotyczących własności intelektualnej w materiałach pobranych ze Strony internetowej lub oferowanych Usług. O ile nie określono inaczej, wszelkie materiały zawarte w ramach Usług muszą być chronione prawem autorskim i mogą być wykorzystane wyłącznie zgodnie z niniejszym Regulaminem lub z tym, co jest określone w treści na Stronie internetowej. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za niezgodne z Regulaminem korzystanie z materiałów zawartych na Stronach internetowych.
10. Dzielenie części lub sekcji Strony internetowej i/lub umieszczanie ich na innych stronach internetowych lub w ramach oferowanych usług świadczonych drogą elektroniczną podmiotów trzecich jest zabronione.
11. Użytkownik nie ma prawa do przekraczającego użytek osobisty korzystania z zawartych na Stronach internetowych materiałów Usługodawcy ani w odniesieniu do marek, patentów, technologii lub jakichkolwiek innych praw własności intelektualnej należących do Usługodawcy.
12. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za udostępniane na Stronie internetowej lub za jej pośrednictwem materiały i wszelkie inne treści. Użytkownik zobowiązuje się: nie przysyłać treści naruszających przepisy prawa, umieszczać w ramach Usług nieprawdziwych, obraźliwych, wulgarnych, nawołujących do nienawiści, jak również treści, których publikacja mogłaby prowadzić do naruszenia praw lub dóbr osobistych osób trzecich. Użytkownik powstrzyma się również od udostępniania treści, wobec których nie przysługuje mu prawo do ich udostępniania (np. objętych prawami autorskimi osób trzecich) oraz co do których jest zobowiązany do zachowania poufności.
13. Z wyjątkiem informacji, o których mowa w Polityce prywatności, pełna komunikacja lub materiały wysyłane w ramach Usług przez odwiedzających: pocztą elektroniczną lub w jakikolwiek inny sposób, w tym: dane, pytania, komentarze, sugestie i tym podobne będą traktowane jako informacje niepoufne, nie stanowiące tajemnicy Fundacji i niechronione, chyba że wskazano inaczej. Wszystkie materiały przesyłane lub umieszczane w ramach Usług stają się dostępne dla Usługodawcy z najszerszymi uprawnieniami do korzystania z nich, w tym na przykład do: powielania, przekazywania, publikacji i wysyłania. Usługodawca może również swobodnie wykorzystywać wszelkie pomysły, koncepcje, know-how lub techniki zawarte w komunikatach otrzymywanych przez Strony internetowe oraz Usługi w jakimkolwiek celu, w tym na przykład: rozwoju, produkcji i wprowadzania do obrotu produktów opartych na takich informacjach.
14. Pomimo, że Usługodawca dokłada starań, aby okresowo monitorować materiały zawarte w ramach Świadczonej Usług, nie może zapewnić, że działania wszystkich Użytkowników pozostaną zgodne

- z Regulaminem. W związku z tym Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w odniesieniu do udostępnionych przez Użytkowników treści i informacji zawartych w ramach Stron internetowych oraz Usług. Użytkownikom zabronione jest wysyłanie wiadomości obscenicznych, oszczerczych lub w jakikolwiek sposób sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa. Usługodawca będzie współpracować z władzami przy przestrzeganiu przepisów mających na celu identyfikację osób, które dopuszczają się nielegalnych działań polegających na wysyłaniu lub umieszczaniu zabronionych materiałów na Strony internetowe oraz w ramach Usług.
15. Jeżeli Usługodawca wykryje naruszenie niniejszych warunków korzystania ze Świadczonej Usług, zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich działań naprawczych, przy wykorzystaniu najlepszych dostępnych technik, bez wcześniejszego powiadomienia, w tym wykluczenia Użytkownika z dostępu do Strony internetowej oraz Usługi, w tym usunięcia wszelkich materiałów wprowadzonych na Stronie internetowej przez tego Użytkownika.
 16. Użytkownik zobowiązuje się do zwolnienia z odpowiedzialności Usługodawcę w związku z potencjalnymi wszelkimi skargami, szkodami, odpowiedzialnością, postępowaniami sądowymi i wszelkimi innymi szkodliwymi konsekwencjami wynikającymi z: niewłaściwego korzystania przez tego Użytkownika z Usług, w tym o charakterze: dyskusyjnych, wymiany opinii, wysyłania, umieszczania treści zabronionych i tym podobnych na Stronach internetowych. Powyższe odnosi się w szczególności do: wszelkich działań Użytkownika związanych z naruszeniem praw autorskich, marki, patentów, ochrony własności intelektualnej i przemysłowej, nieuczciwej konkurencji i zniesławienia.
 17. Usługodawca dokłada należytych starań, aby minimalizować ryzyka związane z korzystaniem z Usług, w tym ryzyka dotyczące spamu, szkodliwego oprogramowania lub form phishingu. W tym celu Usługodawca podejmuje środki zmierzające do zabezpieczenia serwerów, połączeń, Stron internetowych oraz Usług, niemniej jednak całkowite wyeliminowanie niebezpieczeństwa nie jest możliwe. Zachęcamy Użytkowników do zachowania czujności i stosowania dostępnych praktyk podczas korzystania z Usług, aby minimalizować ryzyko napotkania na zagrożenia. Praktyki, które można przedsięwziąć celem zwiększenia ochrony teleinformatycznej:
 - a) nieotwieranie podejrzanych linków lub załączników otrzymanych za pośrednictwem poczty elektronicznej, które mogą pochodzić od nieznanego nadawcy;
 - b) używanie silnych, unikalnych haseł dla różnych serwisów internetowych, Usług oraz regularne ich aktualizowanie;
 - c) instalowanie i aktualizowanie oprogramowania antywirusowego oraz firewall'a na urządzeniach, z których korzysta się z Internetu, Stron internetowych oraz Usług;
 - d) weryfikowanie pochodzenia autentyczności Stron internetowych oraz Usług przed udostępnieniem jakichkolwiek danych osobowych.
 18. Usługodawca zobowiązuje się do informowania Użytkowników o znanych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług Świadczonej drogą elektroniczną poprzez ogłoszenia lub aktualizacje w treści Regulaminu.
 19. Jeżeli Użytkownik napotka jakiegokolwiek podejrzanego działania lub problemy z bezpieczeństwem teleinformatycznym podczas korzystania z Serwisu lub Usług, prosimy o niezwłoczny kontakt z Usługodawcą, celem podjęcia odpowiednich kroków w celu zapewnienia bezpieczeństwa informacji wszystkich Użytkowników.
 20. Użytkownik może rozwiązać niniejszą umowę na dostęp do Świadczonej Usług w każdej chwili, bez podania przyczyny - poprzez opuszczenie Strony internetowej, co powoduje utratę dostępu do Usług, chyba, że wcześniej udzielone oświadczenie, przesłane innym kanałem komunikacji trafiło skutecznie do Usługodawcy i pozostaje w mocy, np. za pośrednictwem formularza elektronicznego lub innych Świadczonej Usług wymiany danych, w tym drogą elektroniczną e-mail.
 21. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od świadczenia Usług drogą elektroniczną, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. W tym celu można skorzystać z możliwości opuszczenia Usługi, czyli zamknięcia Strony internetowej lub zwrócić się z wnioskiem do Usługodawcy, jeżeli informacje

- o nim zostały przekazane do Usługodawcy za pośrednictwem innych Usług. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przesłać na adres korespondencyjny Fundacji wskazany powyżej.
22. Fundacja zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu użytkownika na drodze okresowych aktualizacji. Aktualna wersja Regulaminu będzie dostępna dla Użytkowników na Stronach internetowych - dalsze korzystanie ze Świadczonych Usług jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu w zmienionym brzmieniu.
 23. Reklamacje składane w związku z korzystaniem przez Użytkowników ze strony internetowej należy kierować na adres elektroniczny: fundacja@fundacjapozaschematami.pl. W reklamacji należy opisać napotkany problem oraz żądania z tym związane, a także dane kontaktowe Użytkownika. Odpowiedź zostanie przekazana w ciągu 30 dni od otrzymania reklamacji.
 24. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu (Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002, art. 3a). W przypadku powstania sporów Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, np. poprzez zawezwanie do próby ugodowej lub skorzystanie z mediacji prowadzonej przez Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej. Zasady dostępu do tych procedur można znaleźć na stronie: www.uokik.gov.pl.

Ponadto w razie sporu Użytkownik ma możliwość złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy ODR (ang. online disputes resolution - rozwiązywanie sporów przez Internet) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Na potrzeby korzystania z Platformy ODR należy wskazać następujący adres elektroniczny e-mail: fundacja@fundacjapozaschematami.pl.